Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European

Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente

Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"

Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

PROIECTUL

„Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate"– QAFIN

Beneficiar: MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

Partener: **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

METODOLOGIE ȘI GHIDURI PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR DIN ROMÂNIA

PARTEA A II-A
GHIDUL DE EVALUARE EXTERNĂ A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

Coordonator:
Iordan PETRESCU

Experți:
Alexandru CHIȘ
Radu Mircea DAMIAN
Mircea NEAGOE
Ștefan STANCIU

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

1 INTRODUCERE

2 CERINȚE SPECIFICE ALE EVALUĂRII EXTERNE A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

3 CALIFICATIVELE ACORDATE IIS ȘI GRADELE DE ÎNDEPLINIRE ALE INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ/REFERINȚĂ

4 OBIECTIVELE EVALUĂRII EXTERNE A CALITĂȚII INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

4.1.Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare
4.2.Acreditarea instituțiilor de învățământ superior
4.3.Evaluarea periodică a IIS

5 ETAPELE PROCESULUI DE EVALUARE EXTERNĂ A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

5.1.Etapa I. Solicitarea de evaluare externă și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare
5.2.Etapa a II-a. Vizita la IIS a Comisiei de experți evaluatori
5.3.Etapa a III-a. Validarea de către ARACIS a Raportului Comisiei de experți evaluatori privind rezultatul evaluării și adoptarea deciziei
5.4.Etapa a IV-a. Monitorizarea instituțiilor de învățământ superior evaluate extern

6 Anexe

Cadrul legislativ

Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare

Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare

Hotărârea Guvernului României nr. 1.418 din 11 octombrie 2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior , publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 865 din 23 octombrie 2006, cu modificările și completările ulterioare

Obiectivele ghidului

- Ghidul pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior **prezintă cerințele și procedurile specifice evaluării instituționale externe**
- Obiectivul principal al acestui Ghid urmărește **îmbunătățirea continuă a calității IIS** într-un mod care să conducă la excelență și inovare în educație, nu doar prin garantarea faptului că IIS respectă cerințele minime obligatorii pentru o educație de calitate
- Ghidul pentru evaluarea externă a IIS se bazează pe principiul conform căruia asigurarea calității este în primul rând responsabilitatea IIS. Având în vedere că obiectivul de evaluare externă a IIS este **creșterea nivelului și promovarea culturii calității**, prezentul Ghid este strâns corelat cu toate celelalte ghiduri rezultate în activitățile proiectului.
- Procedurile și standardele incluse în acest Ghid sunt în **conformitate cu Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior** (aprobat în 2015 în cadrul Conferinței de la Erevan de către miniștrii responsabili de Învățământul Superior din SEIS)
- Procesele, criteriile, standardele și indicatorii incluși în acest Ghid corespund evaluării privind **asigurarea calității IIS în vederea acreditării și reacreditării în urma evaluărilor periodice**.
- Acest Ghid va fi utilizat în special de către **personalul care face parte din structurile instituționale de asigurarea a calității (CEAC) și de cel care contribuie la elaborarea Rapoartelor de evaluare internă în vederea evaluărilor externe**.
- Acest Ghid **servește personalului IIS aflat în structuri de conducere, ca instrument de ghidare în procesul de elaborare a politicilor și procedurilor privind asigurarea calității la toate nivelurile**.

Cerințe specifice ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

Asigurarea comunităților universitare, beneficiarilor și a publicului în general, că **IIS** care solicită acreditarea/menținerea acreditării, **poate să organizeze și să desfășoare programe de studii universitare și demonstrează că satisface standardele minime de calitate** prevăzute în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

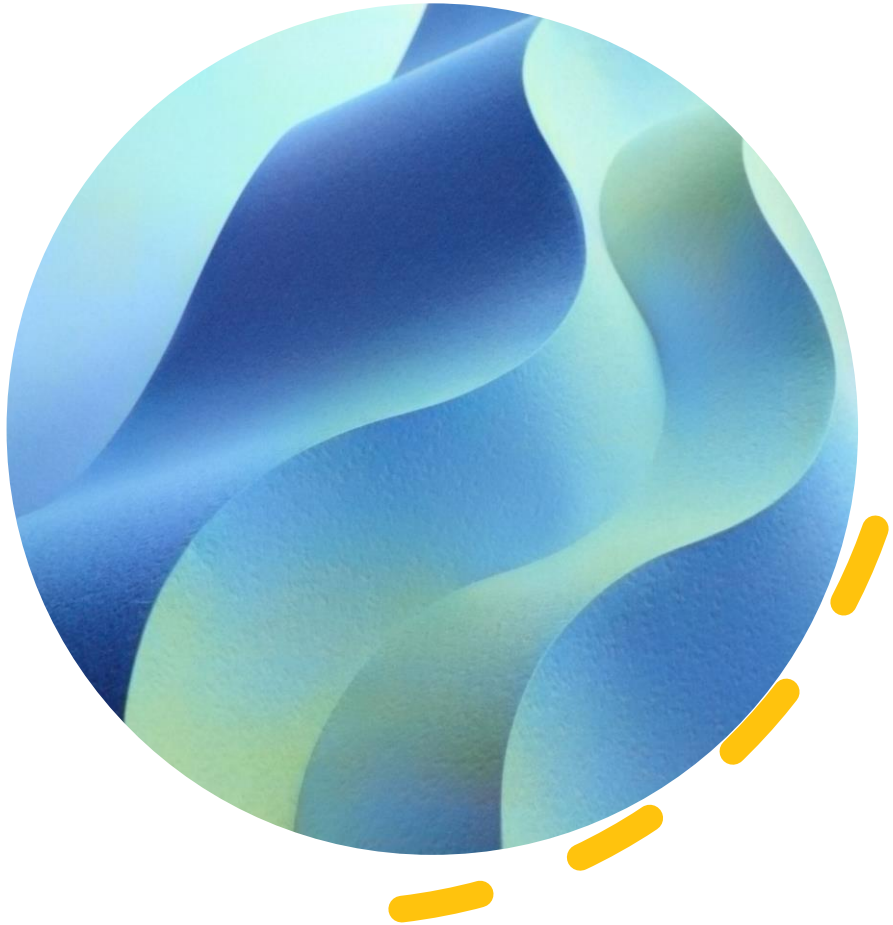
Promovarea și angajarea IIS în **direcția îmbunătățirii continue a calității academice**, afirmată prin rezultate în educație și cercetare

Sprijinirea IIS pentru a **dezvolta managementul și cultura calității** și pentru a demonstra, prin probe și documente relevante, starea acestora.

Determinarea IIS să se autoevalueze și să coopereze în procesul de evaluare externă pentru asigurarea și creșterea nivelului calității.

Determinarea **IIS să coopereze cu alte instituții de învățământ superior** în realizarea, monitorizarea și compararea calității academice.

Identificarea și informarea oficială privind orice tentativă de funcționare a unui program de studii universitare care nu are evaluările externe a calității realizate în termenul legal, conform *Metodologiei ARACIS*, sau funcționează fără aprobarea **ME**.



Evaluarea instituțională externă se concentrează pe urmărirea a trei aspecte principale

Eficiența structurilor interne de asigurarea a calității ale IIS și măsura în care conținutul și calitatea programelor de studii sunt periodic revizuite de către IIS

Acuratețea, caracterul complet și credibil al informațiilor pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor lor de studii, respectiv privind diplomele pe care le acordă la absolvirea acestora

Procedurile *de asigurare internă a calității*, *care* sunt analizate prin *verificarea documentelor legate de asigurarea calității în cadrul IIS*, respectiv, prin *evaluarea tematică a unor activități* (de exemplu: cum este asigurată la nivel de universitate calitatea serviciilor de orientare profesională și de carieră a studenților, care este mecanismul de asigurare internă a calității examinării la nivel de departamente și facultăți etc.). Evaluarea externă are ca scop demonstrarea validității și a credibilității informațiilor furnizate de IIS în baza procesului de asigurare internă a calității.

Cerințe specifice ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

Evaluarea instituțională externă urmărește câteva aspecte specifice:

- **Verificarea procedurilor de asigurare internă și îmbunătățire continuă a calității**, în special la nivel de programe de studii universitare
- **Informațiile publice disponibile** privind conținutul și calitatea programelor de studii și a standardelor de acordare a diplomelor la absolvirea acestora
- **Sistemul intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității** și a respectării standardelor de calitate
- **Conceperea, utilizarea și publicarea informațiilor** cu privire la programele de studii universitare
- **Standardele academice propuse de IIS** pentru obținerea rezultatelor învățării și a calificărilor academice la absolvirea programelor de studii
- **Experiența studenților în procesul de învățare și aplicarea principiului centrării pe student**, care asigură accesul la o calificare academică distinctă prin parcurgerea programelor de învățământ superior
- **Îmbunătățirea continuă a standardelor academice** privind procesul de predare, învățare și evaluare, respectiv procesul de cercetare științifică
- **Evaluarea colegială de către persoane cu același nivel de pregătire și de competență** , folosită ca instrument pentru asigurarea internă a calității
- **Asigurarea calității corpului profesoral**, inclusiv criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată de către IIS
- **Modul în care IIS ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, cercetare și manageriale în raport cu gradele de îndeplinire a indicatorilor de performanță acordate la evaluarea anterioară**

Cerințe specifice ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ superior

În urma evaluării externe, ARACIS oferă informații publice despre cel puțin următoarele aspecte referitoare la:

a) luând ca referință *criteriile*, *standardele* și *indicatorii de performanță*, precum și *standardele specifice* ale domeniilor/programelor de studii universitare, **ARACIS apreciază măsura în care rezultatele scontate ale procesului de învățare (stabilite de însuși furnizorul programului de studii) pot fi efectiv atinse în respectiva IIS** prin prisma eficacității planului de învățământ *propus* sau, după caz, *în desfășurare*, și în raport cu rezultatele obținute de studenți în procesul de învățare;

b) *calitatea mediului educațional*, care vizează **eficiența procesului de predare-învățare-evaluare**, susținerea academică și progresele realizate de studenți în obținerea rezultatelor învățării;

c) *capacitatea instituțională*, dimensiune dovedită de către IIS prin **organizare coerentă, de existența unui sistem adecvat de conducere și administrare necesare unei funcționări stabile**, precum și de **resursele umane** pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate.

Calificativele acordate instituțiilor de învățământ superior

Încredere ridicată - ÎR

Încredere - Î

Neîncredere - NÎ

Gradele de îndeplinire ale indicatorilor de performanță/referință

Pentru indicatori de performanță – îndeplinit/parțial îndeplinit/ neîndeplinit

Pentru indicatori de referință – îndeplinit/parțial îndeplinit/nu este cazul



Obiectivele evaluării externe a calității instituțiilor de învățământ superior

Autorizarea de funcționare provizorie – prima etapă a procedurii de acreditare

Autorizația de funcționare provizorie a unei organizații interesată în furnizarea de servicii de educație la nivel de învățământ superior se poate acorda, prin hotărâre a Guvernului, cu cel puțin 6 luni înainte de începerea unui nou an universitar dacă organizația a inițiat cel puțin 3 programe de studii universitare de licență, care au fost avizate favorabil să funcționeze provizoriu de către ARACIS și aprobate de Ministerul Educației

Autorizarea de funcționare provizorie acordă dreptul furnizorului de educație de a desfășura procesul de învățământ și de a organiza, după caz, admiterea la studii

Programele de studii universitare de licență autorizate să funcționeze provizoriu se monitorizează, de regulă, anual de către ARACIS

Acreditarea instituțiilor de învățământ superior

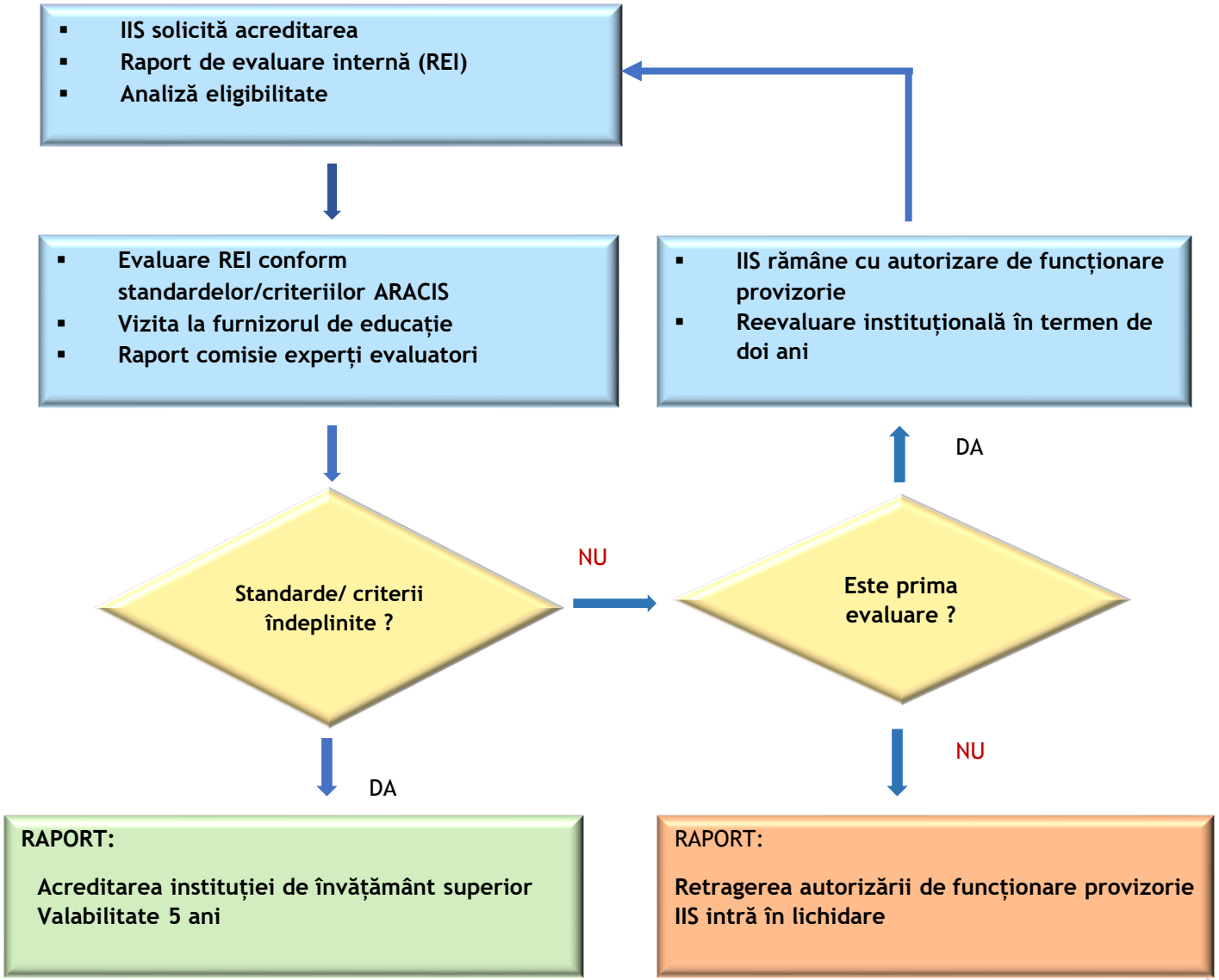
Pentru a solicita acreditarea, IIS autorizată să funcționeze provizoriu **trebuie să aibă cel puțin 3 programe de studii acreditate** și să prezinte **lista completă a programelor de studii universitare de licență** pe care le organizează

După ce ARACIS validează cererea IIS privind acreditarea, aceasta prezintă **Raportul de evaluare internă** în vederea evaluării externe pentru acreditare

În cazul IIS acreditate, acreditarea programelor de studii universitare de licență, a programelor de studii universitare integrate, cunoscute în SEIS ca joint programs, sau a noilor domenii de studii universitare de masterat/doctorat se realizează separat de evaluarea instituțională

Dacă la evaluarea externă în vederea acreditării se acordă calificativul neîncredere, IIS solicită o nouă evaluare externă în termen de 2 ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate

IIS pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituționale consecutive intră în lichidare, cu respectarea prevederilor OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației


IIS solicită acreditarea
Raport de evaluare internă (REI)
Analiză eligibilitate
Evaluare REI conform standardelor/criteriilor ARACIS
Vizita la furnizorul de educație
Raport comisie experți evaluatori
IIS rămâne cu autorizare de funcționare provizorie
Reevaluare instituțională în termen de doi ani
DA
Standarde/ criterii îndeplinite ?
NU
Este prima evaluare ?
NU
DA
RAPORT:
Acreditarea instituției de învățământ superior
Valabilitate 5 ani
RAPORT:
Retragerea autorizării de funcționare provizorie
IIS intră în lichidare

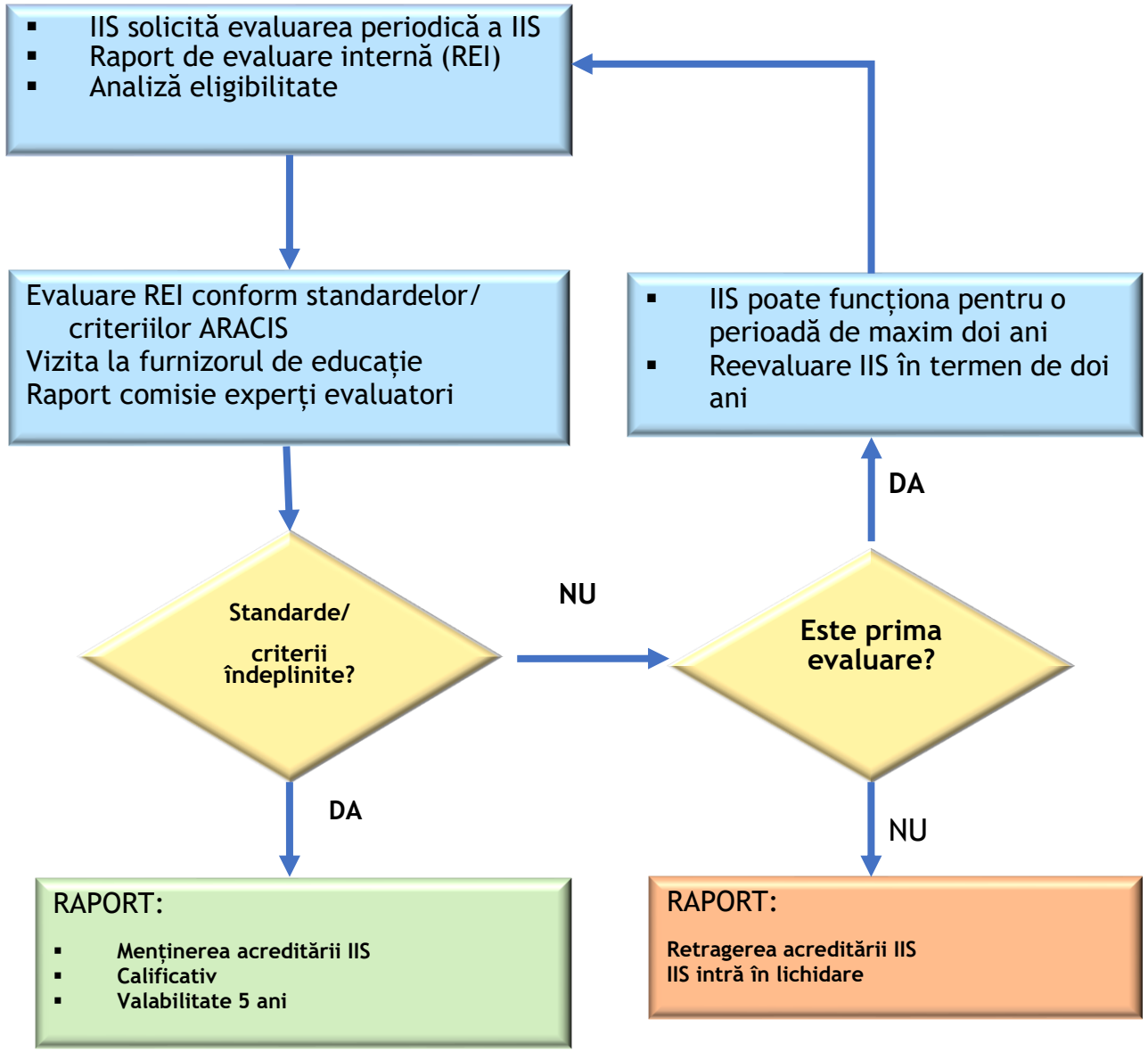
Evaluarea periodică a IIS

Evaluarea periodică se aplică în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării

Evaluările periodice ale programelor de studii universitare de licență, programelor de studii universitare integrate, domeniilor de studii universitare de masterat și de doctorat sunt realizate separat de evaluările periodice ale IIS

Dacă în urma evaluării periodice a IIS se acordă calificativul ***încredere ridicată*** sau ***încredere***, IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de 5 (cinci) ani.

Dacă la evaluarea periodică se acordă calificativul ***neîncredere***, IIS poate să își continue activitatea dar este obligată să solicite, din partea agenției de asigurare a calității care a realizat evaluarea anterioară, o nouă evaluare externă în termen de 2 (doi) ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate.


IIS solicită evaluarea periodică a IIS
Raport de evaluare internă (REI)
Analiză eligibilitate
Evaluare REI conform standardelor/ criteriilor ARACIS
Vizita la furnizorul de educație
Raport comisie experți evaluatori
Standarde/ criterii îndeplinite?
NU
Este prima evaluare?
DA
IIS poate funcționa pentru o perioadă de maxim doi ani
Reevaluare IIS în termen de doi ani
DA
NU
RAPORT:
Menținerea acreditării IIS
Calificativ
Valabilitate 5 ani
RAPORT:
Retragerea acreditării IIS
IIS intră în lichidare

Etapele procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior

Etapa I. Solicitarea de evaluare externă și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare

Cererea pentru solicitarea evaluării externe:

- denumirea IIS
- obiectivul evaluării: acreditare sau evaluare periodică
- statutul actual al IIS
- data, obiectivul și rezultatul ultimei evaluări externe a IIS supuse evaluării, după caz
- lista tuturor programelor de studii ale IIS, din toate domeniile și ciclurile de învățământ, **cu precizarea respectării termenelor și a rezultatului celei mai recente evaluări externe pentru fiecare program de studii**

După ce ARACIS primește solicitarea, evaluează eligibilitatea acesteia și contactează instituția în termen de 15 zile de la data primirii cererii pentru a finaliza semnarea contractului. ARACIS și IIS semnează un contract în vederea efectuării evaluării privind SIAC, cu durata de 6 luni. În contract se stabilesc condițiile în care se desfășoară evaluarea externă.

Structura Raportului de Evaluare Internă a unei IIS cuprinde două părți

A1.La nivelul descriptiv se arată în ce mod structura educațională evaluată îndeplinește standardele și indicatorii de performanță corespunzători

A2.La nivelul analitic, în REI se prezintă punctele forte și punctele slabe, realizările deosebite și aspectele ce trebuie soluționate

B1.Documente precum reglementări interne, strategii, politici, proceduri, ghiduri etc

B2.Informații sub forma unor grafice, tabele sau alte reprezentări

B3.Informații oferite de diferitele părți interesate de evoluția instituției

Etapa a II-a. Vizita la IIS a Comisiei de experți evaluatori

- După ce primește solicitarea de evaluare externă din partea IIS ARACIS desemnează o Comisie de experți evaluatori (în maxim 10 zile de la semnarea contractului cu ARACIS)
- Departamentul de Evaluare Externă a Calității, în cazul acreditărilor și evaluărilor periodice, primește cererea IIS, stabilește numărul și nominalizează membrii Comisiei de experți evaluatori pentru respectiva evaluare externă
- Comisia de experți evaluatori poate să includă în componența ei evaluatori înscriși în Registrul național al evaluatorilor al ARACIS , după caz
- Comisia de experți evaluatori este desemnată în termen de maximum 10 de zile de la semnarea contractului dintre ARACIS și IIS
- Comisia de experți evaluatori **efectuează o vizită** la instituție pentru a verifica informațiile prezentate în REI și pentru a solicita clarificări

Obiectivele directorului de misiune și a coordonatorului CEE sunt:

Coordonatorul CEE se concentrează preponderent asupra aspectelor la nivel instituțional și are un rol important în asigurarea faptului că prin activitatea membrilor comisiei se colectează date relevante necesare unei evaluări complete

Directorul de misiune desemnat de Consiliul ARACIS participă alături de membrii CEE la activitatea din ultima zi a vizitei de evaluare externă

Pe parcursul vizitei CEE se urmăresc, de regulă, următoarele obiective:

- **consultarea documentației complementare furnizate de IIS**, inclusiv a rapoartele unor evaluatori externi implicați în evaluările interne
- verificarea **modului în care IIS abordează asigurarea calității**
- verificarea legăturii dintre procedurile instituționale și structurile administrativ-manageriale, precum și aplicarea lor la nivelul programelor de studii, punându-se **accent pe eficiența evaluărilor interne**
- **verificarea modului în care IIS se raportează la cerințele de asigurare a cunoștințelor, competențelor și aptitudinilor** specificate în Cadrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior
- verificarea **proceselor de evaluare internă a programelor de studii**
- verificarea **acurateței, fiabilității și a caracterului complet al informațiilor publicate** pe site-ul IIS pentru studenți și publicul interesat, cu accent pe specificațiile din programele de studii
- **evaluarea calității declarate a programelor de studii și a rezultatelor actuale ale studenților**, nu numai pe baza rezultatelor academice, dar și a modului în care sunt asistați studenții în procesul de învățare și a modului în care se optimizează folosirea mediilor de învățare
- **clarificarea problemelor curente** și a celor rezultate din derularea evaluării cu personalul din conducerea IIS

Membrii CEE au la dispoziție ca surse de informare:

- raportul de evaluare internă a calității IIS și documentația suport;
- setul de informații care se raportează de către IIS anual la ME și respectiv, CNFIS – Consiliului Național pentru Finanțarea Învățământului Superior și CNCSIS – Consiliului Național pentru Cercetarea Științifică în Învățământul Superior;
- informația prezentată sub formă de rapoarte proprii de evaluare a activității de către reprezentanții studenților din cadrul IIS;
- rapoarte privind IIS elaborate de ARACIS sau de alte organisme relevante pe perioada ultimilor cinci ani;
- informații obținute în timpul sau după vizitele de evaluare anterioare.

Vizita de evaluare la IIS se desfășoară pe durata a trei-patru zile, în funcție de disponibilitatea diferitelor părți interesate de a participa la întâlnirile programate și trebuie să includă următoarele activități:

- Întâlnirea preliminară cu conducerea IIS pentru a prezenta planul de lucru pe durata vizitei
- Întâlnirea cu personalul didactic universitar din cadrul IIS
- Întâlnirea cu un grup reprezentativ de studenți, care include și reprezentanți ai organizațiilor studențești, după caz; grupul trebuie să includă studenți din fiecare an de studii, înscriși în diferite cicluri și programe de studii
- Întâlnirea cu un grup de reprezentanți ai angajatorilor din sectoarele în care lucrează, de regulă, absolvenți ai IIS
- Întâlnirea cu un număr reprezentativ de absolvenți ai IIS
- Vizita la structurile organizatorice/administrative și compartimentele relevante privind asigurarea calității: departamente, facultăți, laboratoare etc.
- Întâlnirea cu persoane care au atribuții de management educațional, dar și cu personalul care administrează școlaritatea studenților
- Întâlnirea cu persoane care au atribuții de management universitar pentru a analiza documentele relevante privind procesul educațional
- Întâlnirea finală cu reprezentanții instituției, pentru a prezenta un rezumat al principalelor observații și recomandări formulate de Comisia de experți evaluatori

Sub conducerea Coordonatorului CEE, echipa analizează concluziile/rezultatele evaluării externe la nivel instituțional:

- **formulează aprecieri asupra gradului de încredere care poate fi acordat IIS** pentru managementul calității programelor sale de studii
- **formulează aprecieri asupra încrederii** cu care pot fi luate în considerare, din punct de vedere al acurateței, integrității și a caracterului complet și corect, informațiile pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor sale și a standardelor de absolvire
- **identifică bune practici în managementul calității** sau în procesul de predare-învățare-evaluare și facilitarea învățării
- **elaborează recomandări preliminare de îmbunătățire în continuare a calității** activității IIS și a informațiilor diseminate

Prevederi specifice de timp:

- Vizita la instituție se finalizează în termen de trei luni de la data primirii REI la ARACIS.
- Analiza REI poate dura 30 de zile, care includ maximum 15 zile în care Comisia de experți evaluatori analizează REI și alte 15 zile în care instituția poate să ofere eventuale informații suplimentare sau clarificări solicitate.
- Vizita la instituția se va desfășura în decursul a două luni de la momentul la care instituția a trimis informațiile suplimentare solicitate.

Raportul Comisiei de experți evaluatori:

- Concluziile Comisiei de experți evaluatori sunt consemnate în **Raportul Comisiei de experți evaluatori**, care prezintă rezultatele, observațiile și recomandările formulate în cadrul analizei REI și a vizitei la IIS pe baza criteriilor, standardelor, indicatorilor de performanță, conform Ghidului ARACIS având ca documente suport Raportul Directorului de misiune și al Coordonatorului, Raportul Expertului străin și Raportul studenților.

- În vederea asigurării transparenței procesului de evaluare externă, evaluatorii studenți și evaluatorul internațional întocmesc câte un raport, din care Coordonatorul CEE preia elementele cele mai importante pentru a fi incluse în Raportul CEE.

Etapa a III-a. Validarea de către ARACIS a Raportului Comisiei de experți evaluatori privind rezultatul evaluării și adoptarea deciziei

- Departamentul de evaluare externă a calității din cadrul ARACIS primește Raportul CEE, îl analizează, validează, propune un calificativ și un aviz, respectiv recomandă un plan de monitorizare, pe care le supune aprobării Consiliului ARACIS.
- Decizia Consiliului ARACIS trebuie să fie publicată pe pagina web a ARACIS și comunicată oficial IIS și ME în termen de 30 de zile de la încheierea vizitei la instituție.
- Raportul CEE aprobat de Consiliul ARACIS dat publicității de către ARACIS are ca scop furnizarea de informații atât pentru publicul larg, cât și pentru specialiști din domeniul educației

Structura evaluată	Obiectivul evaluării	Calificativul acordat	Avizul ARACIS către ME	Observații
1	2	3	4	5
Furnizor de educație de învățământ superior - organizație	AP pentru programele de studii propuse	Nu se acordă calificativ	Cf. parag. 3.1.1 (din Metodologie)	*Se acordă calificativ doar pentru programele sale de studii universitare de licență supuse autorizării de funcționare provizorie, în vederea obținerii de către IIS a autorizării de funcționare provizorie.*
Instituție de învățământ superior (IIS)	A	Încredere ridicată	Acreditare	*IIS evaluat primește aviz de funcționare pentru cinci ani. Următoarea evaluare periodică se poate solicita după o perioadă de maximum cinci ani.*
		Încredere	Acreditare	*IIS evaluat primește aviz de funcționare pentru cinci ani. Următoarea evaluare periodică se poate solicita după o perioadă de maximum cinci ani.*
		Neîncredere	Neacreditare	*IIS poate solicita o nouă evaluare în termen de maximum doi ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate. Furnizorii de educație pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituționale consecutive vor intra în proces de lichidare.*
	EP	Încredere ridicată	Menținerea acreditării. Eligibilitate pentru evaluare periodică instituțională de tip audit	*IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de cinci ani.*
		Încredere	Menținerea acreditării	*IIS evaluată își menține acreditarea pentru o perioadă de cinci ani.*
		Neîncredere	Retragerea acreditării	*IIS poate solicita o nouă evaluare în termen de doi ani de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate. Furnizorii de educație pentru care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate în cadrul a două evaluări instituționale*

Etapa a IV-a. Monitorizarea instituțiilor de învățământ superior evaluate extern

- Planul de monitorizare este întocmit de ARACIS pe baza recomandărilor din Raportul CEE și discuțiilor cu IIS, cu scopul de a pune bazele unui dialog permanent cu IIS și cu persoanele responsabile privind SAIC
- Atunci când ARACIS transmite IIS informarea că Raportul CEE a fost publicat pe site, transmite și disponibilitatea de a se întâlni la sediul agenției cu persoanele responsabile de AC din instituție pentru a prezenta rezultatele evaluării externe și planul de monitorizare
- O vizită de monitorizare are loc, de regulă, la mijlocul intervalului dintre două evaluări externe succesive, întâlnirea permițând IIS și ARACIS să discute despre progresele și obstacolele întâmpinate pe parcursul aplicării Planului de monitorizare

Evaluarea externă instituțională de tip audit este o evaluarea periodică aplicabilă în cazul IIS acreditate, care solicită ARACIS menținerea acreditării și îndeplinesc cumulat următoarele cerințe:

- obținerea calificativului **încredere ridicată** la ultimele două evaluări externe instituționale
- obținerea calificativului **încredere** la ultimele două evaluări externe realizate la termen pentru **fiecare program de studii universitare de licență**
- obținerea calificativului **încredere** la ultimele două evaluări realizate la termen pentru **fiecare domeniu de masterat/doctorat**
- **toate** standardele din domeniul C. *Managementul calității* sunt îndeplinite.

Evaluarea instituțională de tip audit
Obiectivul ghidului

- Evaluările externe instituționale de tip audit vizează **doar IIS acreditate care se califică pentru acest tip de evaluare instituțională periodică**
- Obiectivul principal al acestui Ghid **urmărește îmbunătățirea continuă a calității IIS într-un mod care să conducă la excelență și inovare în educație**, nu doar prin garantarea faptului că IIS respectă cerințele minime obligatorii pentru o educație de calitate
- Ghidul pentru evaluarea externă instituțională de tip audit a instituțiilor de învățământ superior prezintă cerințele și procedurile specifice acestui tip de evaluare instituțională externă
- Această abordare privind AC este prezentată în documentul realizat de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității și aprobat în 2015 în cadrul Conferinței de la Erevan de către miniștrii responsabili de Învățământul Superior din SEIS

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- asigurarea comunităților universitare, beneficiarilor și a publicului în general, că **IIS care solicită menținerea acreditării, poate să organizeze și să desfășoare programe de studii universitare și demonstrează că satisface standardele minime de calitate prevăzute în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță** a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

- promovarea și angajarea IIS în direcția **îmbunătățirii continue a calității academice, afirmată prin rezultate în educație și cercetare**

- sprijinirea **IIS pentru a dezvolta managementul și cultura calității și pentru a demonstra, prin probe și documente relevante, starea acestora**

- determinarea IIS **să se autoevalueze și să coopereze în procesul de evaluare externă** pentru asigurarea și creșterea nivelului calității

- determinarea IIS **să coopereze cu alte instituții de învățământ superior în realizarea, monitorizarea și compararea calității academice**

- **identificarea și informarea oficială** privind orice tentativă de funcționare a unui program de studii universitare care nu are evaluările externe a calității realizate în termenul legal, conform Metodologiei ARACIS, sau funcționează fără aprobarea MEC

- **eficiența structurilor interne de asigurarea a calității ale IIS** și măsura în care conținutul și calitatea programelor de studii sunt periodic revizuite de către IIS

- **acuratețea, caracterul complet și credibil al informațiilor** pe care IIS le publică în legătură cu calitatea programelor lor de studii, respectiv privind diplomele pe care le acordă la absolvirea acestora

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- **Procedurile de asigurare internă a calității**, care sunt analizate prin verificarea documentelor legate de asigurarea calității în cadrul IIS, respectiv, prin evaluarea tematică a unor activități
  - Verificarea procedurilor de asigurare internă și îmbunătățire continuă a calității, în special pentru programele de studii universitare, care se vor evalua periodic la nivelul IIS
  - Informațiile publice disponibile privind conținutul și calitatea programelor de studii și a standardelor de acordare a diplomelor la absolvirea acestora
  - Sistemul intern de management al informației și contribuția acestuia în monitorizarea internă a calității și a respectării standardelor de calitate

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- **Procedurile de asigurare internă a calității**, care sunt analizate prin verificarea documentelor legate de asigurarea calității în cadrul IIS, respectiv, prin evaluarea tematică a unor activități
  - Conceperea, utilizarea și publicarea informațiilor cu privire la programele de studii universitare
  - Standardele academice propuse de IIS pentru obținerea rezultatelor învățării și a calificărilor academice la absolvirea programelor de studii
  - Experiența studenților în procesul de învățare și aplicarea principiului centrării pe student, care asigură accesul la o calificare academică distinctă prin parcurgerea programelor de învățământ superior

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- **Procedurile de asigurare internă a calității**, care sunt analizate prin verificarea documentelor legate de asigurarea calității în cadrul IIS, respectiv, prin evaluarea tematică a unor activități
  - **Îmbunătățirea continuă a standardelor academice** privind procesul de predare, învățare și evaluare, respectiv procesul de cercetare științifică
  - Evaluarea colegială de către persoane cu același nivel de pregătire și de competență , folosită ca instrument pentru asigurarea internă a calității
  - **Asigurarea calității corpului profesoral**, inclusiv criteriile de evaluare și modul în care eficiența predării-învățării este monitorizată, perfecționată și recompensată de către IIS

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- **Procedurile de asigurare internă a calității**, care sunt analizate prin verificarea documentelor legate de asigurarea calității în cadrul IIS, respectiv, prin evaluarea tematică a unor activități
  - **Modul în care IIS ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, cercetare și manageriale** în raport cu gradele de îndeplinire a indicatorilor de performanță acordate la evaluarea anterioară

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- folosirea **Raportului de evaluare internă ca document-cheie**, care trebuie să aibă un caracter reflexiv și evaluativ
- răspunderea IIS evaluate de a furniza experților evaluatori ai ARACIS toate informațiile relevante
- **flexibilitate în organizarea misiunii de evaluare externă**, astfel încât activitatea experților evaluatori ai ARACIS să nu producă perturbații în buna funcționare a procesului didactic
- respect reciproc, astfel încât procesul de evaluare să se desfășoare într-o atmosferă colegială
- accesul direct al experților evaluatori la date și documente care susțin toate afirmațiile și declarațiile din Raportul de evaluare internă a calității, furnizate experților evaluatori ai ARACIS și tuturor celor interesați

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI
POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!
Instrumente Structurale 2014-2020

Cerințe specifice ale evaluării externe instituționale de tip audit a instituțiilor de învățământ superior

- **calitatea mediului educațional**, care vizează eficiența procesului de predare-învățare-evaluare, susținerea academică și progresele realizate de studenți în obținerea rezultatelor învățării
- **capacitatea instituțională**, dimensiune dovedită de către IIS prin organizare coerentă, de existența unui sistem adecvat de conducere și administrare necesare unei funcționări stabile, precum și de resursele umane pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate
- modul de organizare și încadrarea cu personal specializat a structurilor interne de asigurarea a calității
- **modul de urmărire și evaluare internă a calității activității structurilor interne de asigurarea a calității**

Calificativele acordate instituțiilor de învățământ superior

Încredere ridicată - ÎR

Încredere - Î

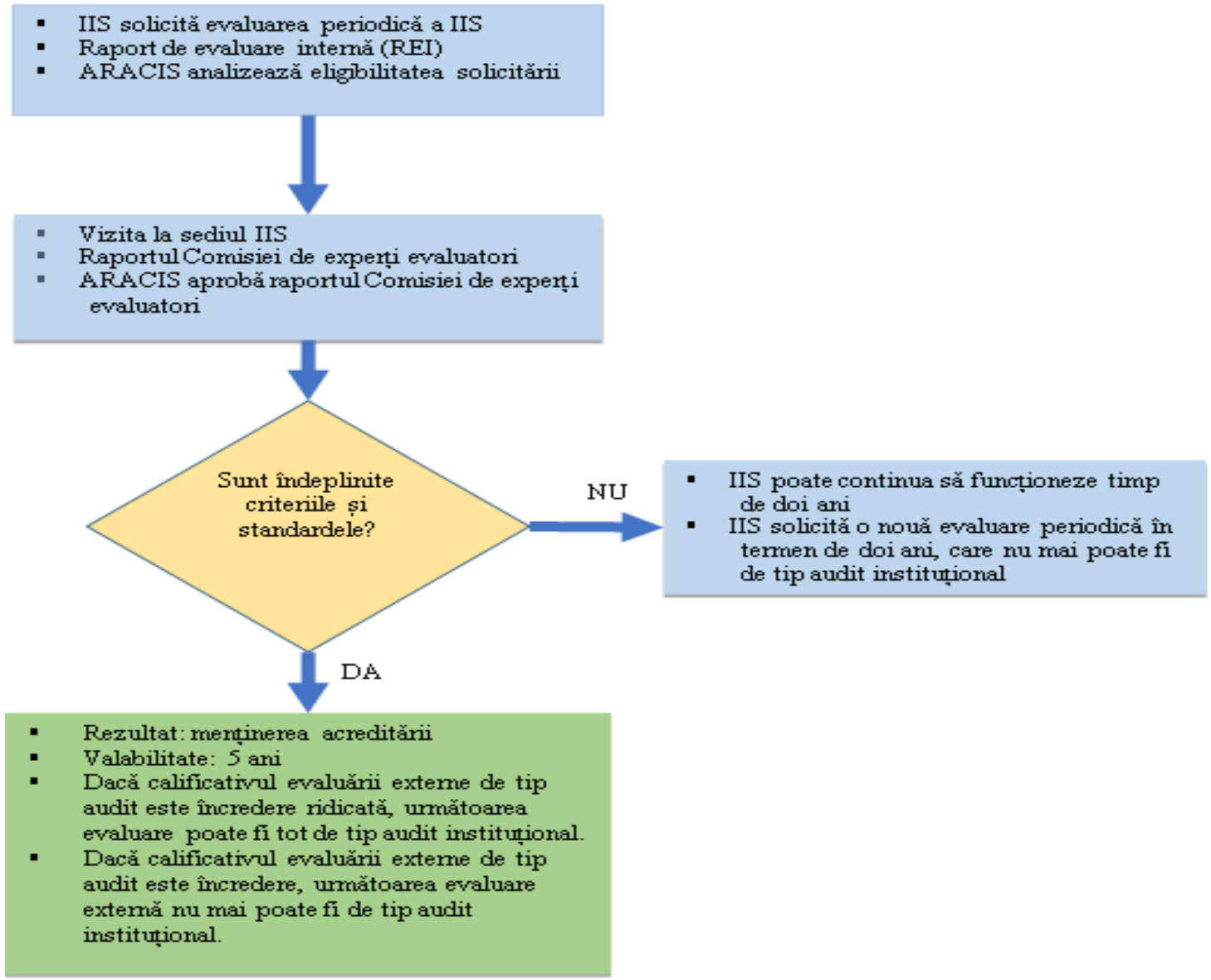
Neîncredere - NÎ

Gradele de îndeplinire ale indicatorilor de performanță/referință

pentru **indicatori de performanță** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

pentru **indicatori de referință** – îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit

Etapele procesului de evaluare externă instituțională de tip audit



Evaluarea periodică de tip audit instituțional a IIS

Dacă la evaluarea periodică de tip audit instituțional a IIS se acordă calificativul încredere ridicată sau încredere, IIS evaluată își **menține acreditarea pentru o perioadă de 5 ani**.

IIS primește **dreptul de a solicita evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență pe domenii de studii.** În cazul acesta, evaluarea externă instituțională de tip audit va fi orientată spre verificarea gradului de îndeplinire a standardelor din domeniul *C. Managementul calității*.

În cazul în care calificativul obținut este încredere următoare evaluare periodică va fi una de tip evaluare instituțională externă, dar **nu de tip audit instituțional**

Dacă la evaluarea periodică se acordă calificativul neîncredere, IIS solicită, din partea agenției de asigurare a calității care a realizat evaluarea anterioară, **o nouă evaluare externă, dar nu de tip audit instituțional, în termen de 2 ani** de la emiterea raportului prin care se constată neîndeplinirea standardelor de calitate

Etapele procesului de evaluare externă instituțională de tip audit

- ***Etapa*** 1. Solicitarea de evaluare externă instituțională de tip audit și elaborarea Raportului de evaluare internă/autoevaluare (REI);
- ***Etapa*** 2. Analiza REI, efectuarea vizitei Comisiei de experți evaluatori (CEE) la IIS – la sediu și/sau în alte locații unde sunt organizate activități didactice și/sau de cercetare, și elaborarea Raportului CEE;

-indicatori de performanță/referință care nu se verifică la evaluarea periodică instituțională de tip audit (EPA); IIS demonstrează în REI ca acești indicatori de performanță/referință au fost luați în considerare la evaluarea internă.

- ***Etapa*** 3. Analiza și validarea Raportului CEE de către ARACIS, formularea recomandărilor, adoptarea calificativului, elaborarea avizului propus Ministerului Educației și Cercetării după finalizarea procedurilor de rezolvare a eventualelor reclamații sau contestații;
- ***Etapa*** 4. Monitorizarea curentă a IIS evaluată extern.

Anexa 1. Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință
Domeniul A. Capacitatea instituțională
Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale
S.A.1.1. Misiunea, obiectivele, viziunea și strategia IIS - integral
S.A.1.2. Implicarea părților interesate în procesul de elaborare și de implementare a strategiei IIS/organizației - parțial
S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale
S.A.1.4. Implementarea strategiei de colaborare și parteneriat la nivel regional, național, european și internațional
S.A.1.5. Conducerea și administrația
S.A.1.6. Etica și integritatea academică, codul de etică, libertatea academică și autonomia universitară
S.A.1.7. Răspunderea și responsabilitatea publică
Criteriul A.2. Baza materială
S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți
Criteriul A.3. Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii
S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin.
Domeniul B. Eficacitatea educațională
Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii
S.B.1.1. Admiterea studenților. Principiile și condițiile de admitere și metodele de evaluare sunt clare și puse la dispoziția publicului
S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor
S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare
S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare
S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare
Criteriul B.2. Rezultatele învățării
S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare
S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare
S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii
S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților
Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică
S.B.3.1. Programe de cercetare
S.B.3.2. Transferul rezultatelor cercetării științifice în procesul educațional
S.B.3.3. Dezvoltarea și valorificarea cercetării la nivel național și internațional
Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției
S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare. - cu excepția resurselor alocate fiecărui program

Anexa 1. Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță/referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Domeniul C. Managementul calității
Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității
S.C.1.1. Structurile și politicile pentru asigurarea calității
Criteriul C.2. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate pentru asigurarea calității
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor
Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării
S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării
Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare
S.C.4.2. IIS/organizația dispune de mecanisme și proceduri transparente pentru evaluarea periodică a personalului didactic, de cercetare, didactic auxiliar și administrativ
Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării
S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești
Criteriul C.6. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității
S.C.6.1. Sistemele de informații
S.C.6.2. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea internă a calității
Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite
S.C.7.1. Informațiile publice privind misiunea și activitatea IIS/organizației
S.C.7.2. Răspunsul IIS/organizației la solicitarea informațiilor publice privind misiunea și activitatea instituției de către părțile interesate (stakeholderi)
Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației
Criteriul C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic
S.C.9.1. IIS se supun periodic procedurilor de evaluare în vederea asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG și cu reglementările naționale
Criteriul C.10. Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare
S.C.10.1. Întocmirea, redactarea și transmiterea raportărilor solicitate conform legii de către instituțiile abilitate

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale
S.A.1.3. Implicarea comunitară, contribuția IIS/organizației la dezvoltarea socială, economică și culturală la nivel local, regional și național, conform misiunii sale
IP.A.1.3.1. Ref. 1: IIS are structuri responsabile pentru politicile și obiectivele acțiunilor de implicare comunitară și de informare socială. IIS organizează activități sociale și promovează dialogul social. Personalul participă la inițiative de tip colaborativ realizate cu părți interesate/parteneri externi.
IP.A.1.3.1. Ref. 2: IIS realizează proiecte de consultanță, de creație artistică și de dezvoltare comunitară, inclusiv de asistență socială pentru comunitate. IIS alocă resurse logistice, umane, materiale și financiare pentru implementarea acestor proiecte.
IP.A.1.3.1. Ref. 3: Proiectele de servicii comunitare, dezvoltare sau asistență socială sunt diseminate în comunitatea academică. Studenții sunt implicați în proiecte cu impact pe plan local, regional și național.
IP.A.1.3.1. Ref. 4: IIS contribuie la dezvoltarea socială, economică și culturală a regiunii de dezvoltare și la nivel național. IIS colaborează cu toate structurile și instituțiile naționale interesate și are o contribuție pro-activă la îmbunătățirea politicilor și a calității în sistemul național de IS.
S.A.1.4. Implementarea strategiei de colaborare și parteneriat la nivel regional, național, european și internațional
IP.A.1.4.3. Ref. 1: IIS face parte din consorții internaționale de tip universități europene.
S.A.1.5. Conducerea și administrația
IP.A.1.5.2. Ref.1: În structurile de conducere sunt implicați reprezentanți ai mediului economic și social, ai sindicatelor din educație, ai altor beneficiari și parteneri ai IIS.
IP.A.1.5.9. Ref. 1: IIS face dovada că îi implică pe partenerii săi din domeniul economic și social în actualizarea și implementarea planului strategic, inclusiv prin urmărirea evoluției în carieră a propriilor absolvenți.
IP.A.1.5.12. Ref. 1: Nivelul de informatizare a structurilor administrative este supus periodic unor procese de modernizare pentru a fi păstrat la nivelul bunelor practici internaționale.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul A.2. Baza materială
S.A.2.1. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate, sprijinul pentru studenți
IP.A.2.1.6. Ref. 1: Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare este comparabilă cu cea din IIS internaționale de prestigiu.
IP.A.2.1.10. Ref.1: IIS demonstrează că dispune de resurse financiare în perspectivă, are o proiecție de buget pe trei/patru ani și politici financiare pe termen scurt și mediu pentru asigurarea sustenabilității financiare.
IP.A.2.1.10. Ref. 2: IIS dispune de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare și demonstrează rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.
IP.A.2.1.12. Ref. 1: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de minimum 10%.
IP.A.2.1.12. Ref. 2: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de minimum 20%.
Criteriul A.3. Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii
S.A.3.1. IIS/organizația dispune de mecanisme prin care se asigură că angajarea, managementul și dezvoltarea profesională a cadrelor didactice se realizează corespunzător cerințelor funcțiilor care le revin.
IP.A.3.1.4. Ref.1: În cadrul unor acorduri de parteneriat, IIS asigură participarea la procesele educaționale și de cercetare a unor cadre didactice și cercetători de la IIS de prestigiu din țară și din afara țării.
IP.A.3.1.4. Ref. 2: Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și altor categorii de personal se realizează și prin susținerea participării lor la stagii de formare, conferințe, seminare, ateliere de lucru organizate pe plan național sau internațional în cadrul unor proiecte sau al relațiilor bilaterale de cooperare.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii
S.B.1.2. Structura și coerența programelor de studii/specializărilor
IP.B.1.2.6.Ref.1 Structura programelor de studii ia în considerare diversitatea studenților și a cerințelor lor educaționale, este flexibilă și permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit cu aptitudinile și interesele sale, fără a se afecta însă obiectivele programului de studii și rezultatele învățării așteptate la finalul studiilor.
IP.B.1.2.13. Ref. 1: Realizarea programelor de studii, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip „centru de analiză și dezvoltare pedagogică" în care se dezvoltă tehnologii pedagogice novatoare și eficiente.
IP.B.1.2.13. Ref. 2: IIS monitorizează durata reală de finalizare a programelor de studii de către studenți.
S.B.1.3. Capacitatea de a derula programele de studii în mod eficient, din punct de vedere al resurselor umane și al mediului de învățare
IP.B.1.3.5. Ref. 1: Programele de studii asigură competențe de comunicare în două limbi străine, dintre care cel puțin una este o limbă de circulație internațională.
IP.B.1.3.6. Ref.1: IIS încheie parteneriate cu instituții din străinătate și stabilește acorduri asupra termenilor și condițiilor aplicabile programului de studii universitare integrate.
S.B.1.4. Relevanța programelor de studii universitare
IP.B.1.4.3. Ref. 1: IIS utilizează mecanisme prin care se asigură că rezultatele învățării, angajabilitatea absolvenților și gradul de satisfacție a diferitelor părți interesate pot fi măsurate, analizate și valorificate pentru îmbunătățirea calității programelor de studii.
IP.B.1.4.3. Ref. 2: Rezultatele așteptate ale învățării la nivel de programe de studii sunt în acord cu perspectivele socio-economice regionale, naționale sau internaționale.
S.B.1.5. Extinderea adresabilității programelor de studii universitare
IP.B.1.5.1. Ref. 1: În cadrul IIS studiază studenți străini, înmatriculați inclusiv în urma unor acorduri inter-instituționale.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul B.2. Rezultatele învățării
S.B.2.1. Centrarea pe student a metodelor de predare, învățare și evaluare
IP.B.2.1.4. Ref. 1: IIS creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.
IP.B.2.1.6. Ref. 1: IIS are un regulament privind recunoașterea calificărilor din învățământul superior, a perioadelor de studii efectuate la altă IIS și a învățării anterioare, iar procedurile de recunoaștere sunt în conformitate cu bune practici și/sau reglementări internaționale la care România este parte, cum sunt Convenția de la Lisabona, directivele Uniunii Europene privind formarea pentru profesiile reglementate etc.
IP.B.2.1.14. Ref.1. Cel puțin 50% din totalul absolvenților din fiecare promoție au promovat examenul de finalizare a studiilor.
S.B.2.2. Valorificarea calificării universitare obținute prin continuarea studiilor universitare
*IP.B.2.2.1. Ref. 1***): Cel puțin 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.* ****) Pentru profesiile reglementate din domeniile medicină, medicină dentară și farmacie, se aplică indicatori specializați, cu luarea în considerare a pregătirii prin rezidențiat.*
S.B.2.3. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii
IP.B.2.3.2. Ref. 1: Mai mult de 70% din absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare obținute.
IP.B.2.3.4. Ref. 1: Mai mult de 75% dintre absolvenți apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de către universitate.
IP.B.2.3.4. Ref. 2: Mai mult de 50% dintre absolvenți apreciază pozitiv facilitatea de alegere a propriului traseu de învățare.
S.B.2.4. Orientarea în carieră a studenților
IP.B.2.4.2. Ref. 1: Centrul de consiliere și orientare în carieră este încadrat cu personal competent în număr suficient, stabilit în concordanță cu numărul de studenți ai IIS.
IP.B.2.4.2. Ref. 2: Centrul de consiliere și orientare în carieră menține legătura cu angajatori și cu absolvenți ai universității în vederea eficientizării tranziției între etapa de școlarizare și cea de angajare efectivă.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică
S.B.3.1. Programe de cercetare
IP.B.3.1.5. Ref. 1: Programarea cercetării ține cont de obiectivele asumate și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării.
IP.B.3.1.5. Ref. 2: Programarea cercetării este raportată la obiectivele asumate și relevantă în cadrul european și global.
IP.B.3.1.7. Ref. 1: IIS sprijină personalul academic să participe la programe internaționale de cercetare. IIS a încheiat parteneriate în cadrul cărora a efectuat activități de cercetare în domenii de interes național sau european.
IP.B.3.1.7. Ref. 2: Există o cultură academică puternic centrată pe cercetare, atestată de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță, parcuri științifice etc.
S.B.3.3. Dezvoltarea și valorificarea cercetării la nivel național și internațional
IP.B.3.3.4. Ref. 1: Prioritățile activității de cercetare științifică corespund obiectivelor de creștere a poziției IIS în clasamentele internaționale, de a răspunde cerințelor pieței muncii și priorităților europene etc.
IP.B.3.3.5. Ref. 1: Studenții sunt sprijiniți să prezinte rezultatele cercetărilor științifice la care au participat la conferințe naționale și internaționale.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției
S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare.
IP.B.4.1.1. Ref. 1: IIS alocă un procent consistent din fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii academice. Procesul educațional, cercetarea și serviciile studențești sunt finanțate corespunzător, existând o permanentă dezvoltare a resurselor alocate acestui domeniu.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității
S.C.1.1. Structurile și politicile pentru asigurarea calității
IP.C.1.1.4. Ref. 1: Pentru evaluarea și monitorizarea calității, comisia centrală stabilește repere calitative și cantitative (benchmarks) prin comparație cu alte IIS din străinătate.
Criteriul C.2. Procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate pentru asigurarea calității
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și documentelor de finalizare a studiilor
IP.C.2.1.4. Ref. 1: Programele de studii sunt revizuite periodic, cu consultarea studenților, absolvenților și angajatorilor, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.
IP.C.2.1.4. Ref. 2: Programele de studii sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de niveluri profesionale de reper - benchmarks.
Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării
S.C.3.1. Evaluarea rezultatelor învățării
IP.C.3.1.4. Ref. 1: La examinare/evaluare, după caz, participă și un examinator extern.
Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare
IP.C.4.1.4. Ref. 1.: Pregătirea pedagogică a cadrelor didactice universitare se realizează în centre/departamente specializate în formare și inovare.
Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării
S.C.5.1. Resursele de învățare și serviciile studențești
IP.C.5.1.8. Ref. 1: IIS dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții.
IP.C.5.1.8. Ref. 2: IIS aplică metode alternative și moderne de predare, în funcție de capacitatea de învățare a studenților, pentru a facilita însușirea cunoștințelor și abilităților și pentru a reduce rata abandonului.
IP.C.5.1.11. Ref. 1: IIS participă la programe educaționale/de cercetare cu caracter internațional, demers care permite completarea resurselor instituției.
IP.C.5.1.12. Ref. 1: IIS sprijină studenții implicați în activități comunitare, culturale, sportive și de voluntariat.
IP.C.5.1.16. Ref. 1: IIS oferă programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. IIS analizează exemple de bune practici la nivel național și internațional cu privire la îmbunătățirea serviciilor studențești, oferind soluții în acest sens.
IP.C.5.1.16. Ref. 2: IIS oferă diferitelor categorii de studenți servicii special concepute pentru aceștia (creșe, grădinițe pentru copiii studenților etc.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de referință pentru evaluarea externă a instituțiilor de învățământ superior

Criteriul C.6. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității
S.C.6.1. Sistemele de informații
IP.C.6.1.2. Ref. 1: IIS colectează informații despre starea calității în alte IIS din țară și din străinătate, cu care se compară și pe baza cărora formulează în mod diferențiat repere (benchmarks).
S.C.6.2. Baza de date a IIS referitoare la asigurarea internă a calității
IP.C.6.2.1. Ref. 1: Baza de date dispune de un sistem securizat de back-up, în care datele sunt actualizate odată cu baza de date principală.
Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite
S.C.7.2. Răspunsul IIS/organizației la solicitarea informațiilor publice privind misiunea și activitatea instituției de către părțile interesate (stakeholderi)
IP.C.7.2.1. Ref. 1: IIS informează sistematic publicul interesat asupra activitățile relevante pe care le-a desfășurat și valorifică recomandările acestuia.
Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației
IP.C.8.1.4. Ref. 1: IIS implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației și colaborează cu alte IIS din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul asigurării calității.
IP.C.8.1.4. Ref. 2: Politica de asigurare a calității, ca parte a managementului strategic, este bugetată.
Criteriul C.9. Asigurarea externă a calității în mod periodic
Criteriul C.10. Acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare

Anexa 2. Calendarul organizării și derulării misiunii de evaluare instituțională externe

Nr.	Activități	Interval de timp
1.	Departamentul de Evaluare Externă a Calității din ARACIS ia act de Cererea de evaluare externă depusă la Agenție de către IIS, sau de depunerea altui document legal în baza căruia se inițiază evaluarea externă, și de îndeplinirea condițiilor legale pentru evaluarea instituțională.	
2.	Încheierea Contractului de evaluare, plata taxei de evaluare și depunerea REI.	Max 15 zile de la solicitare
3.	Stabilirea calendarului procesului de evaluare (director de misiune și rector IIS), la sediul ARACIS sau online.	Max 15 zile de la semnare contract
4.	Aprobarea CEE și comunicarea către IIS.	Max 10 de zile de la semnare contract
5.	Comunicarea către ARACIS de către IIS a eventualelor contestații privind componența CEE	Max 10 zile de la aprobarea CEE
6.	Aprobarea definitivă a componenței CEE de către ARACIS.	Max 10 zile de expirarea termenului de contestare
7.	Primirea REI la nivel instituțional (pe hârtie și electronic), precum și anexele în format electronic de către ARACIS.	Max 30 de zile de la semnare contract
8.	Analizarea preliminară a REI de către membrii CEE și solicitarea unor eventuale completări/clarificări.	Max 15 zile de la primirea REI de către ARACIS
9.	Primirea eventualelor completări/clarificări de la IIS de către CEE.	Max 15 zile de la trimiterea solicitării de către CEE
5.	Echipa de evaluare vizitează IIS.	Max 60 de zile de la primirea eventualelor completări/clarificări de la IIS
6.	Înregistrarea la ARACIS a Raportului Directorului de misiune și a Coordonatorului, a Raportului studenților și a Raportului Evaluatorului străin. - Raportului CEE și trimiterea către IIS a Raportului preliminar/scrisoarea cu rezultate preliminare.	Max 30 de zile de la vizită (5 luni de la semnarea contractului)
7.	IIS răspunde la scrisoarea care conține rezultatele preliminare ale evaluării instituționale.	Max 15 zile de la primirea tuturor rapoartelor - Raportului CEE (5,5 luni de la semnarea contractului)
8.	Departamentul de Evaluare Externă a Calității discută și aprobă Raportul CEE. Departamentul discută Raportul Departamentului de Evaluare Externă a Calității și propune un plan de monitorizare, după caz. Raportul Departamentului de Evaluare Externă a Calității se prezintă și se discută în Consiliul ARACIS, care întocmește Raportul de Evaluare Instituțională externă al Agenției și forma finală a planului de monitorizare, după caz, în prezența directorului de misiune. Consiliul dispune publicarea Raportului CEE pe site-ul ARACIS. Se recomandă publicarea în anexă a scrisorii de răspuns a IIS evaluate.	Max 15 zile de la primirea răspunsului IIS (6 luni de la semnarea contractului)

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020





Mulțumesc pentru atenție!